

Les relations interpersonnelles en milieu de travail

Prendre des décisions

Dans la vie, il faut faire des choix. Il existe des techniques très simples qui peuvent nous aider à prendre des décisions.

Rien n'est plus agréable qu'avoir la conviction de savoir comment prendre les bonnes décisions – sans parler des conséquences positives qui en découlent. Voyons maintenant comment faire des choix judicieux et mettre à exécution nos décisions.

Conseils pratiques

Ne vous attendez pas à devenir du jour au lendemain un brillant décideur – comme toujours, atteindre la perfection prend du temps et de l'entraînement. Voici quelques conseils pour y arriver :

Cernez le problème

- Les apparences sont parfois trompeuses. Examinez tous les angles du problème, deux fois plutôt qu'une.
- Ne vous laissez pas aveugler par les symptômes. Allez au cœur du problème.
- Vous devrez peut-être redéfinir la nature du problème à plusieurs reprises avant de mettre réellement le doigt dessus.
- Une fois le problème cerné, prenez vos conclusions en note. Cela vous aidera à garder le cap durant le processus décisionnel.

Décidez d'agir

- Une fois le problème identifié, demandez-vous s'il faut agir tout de suite.
- Reconnaissez que vous prenez une décision en répondant « oui » ou « non » à cette première question.
- Parfois, il est préférable de ne rien faire, mais prenez garde de ne pas confondre la décision de ne rien faire avec une manœuvre pour retarder ou éviter une situation inconfortable.

Rassemblez vos ressources

- Dans un monde idéal, vous auriez toutes les données en main et pourriez consulter un expert avant d'agir.
- Dans la réalité, c'est parfois impossible. Rassemblez toutes les ressources à votre disposition.
- Évitez de retarder une décision uniquement parce que vous n'avez pas eu le temps de recueillir tous les éléments d'information. Cette façon d'agir ressemble dangereusement à de la procrastination!

Dressez un plan

- C'est une autre façon de dire « prenez une décision ».
- Maintenant que vous avez analysé et examiné le problème sous toutes ses coutures, décidez comment exécuter votre décision.
- Rédigez votre plan point par point.

Vérifiez l'efficacité de votre plan et mettez-le à exécution

- Il est impossible de prévoir avec certitude le résultat d'une décision. Un certain degré de risque est inévitable.
- Vérifiez l'efficacité de votre plan en visualisant son résultat éventuel.
- Ne craignez pas de vous fier à votre intuition – si vous avez l'impression d'avoir pris la mauvaise décision, c'est probablement le cas.
- Si vous pensez avoir pris la bonne décision, n'hésitez pas et mettez votre plan à exécution.
- [Réussir à changer](#)

Quelques ressources utiles

Écoutez votre intuition

<http://www.selection.ca/mag/2003/11/intuition.html>

Le pouvoir de l'intuition

<http://carriere.jobboom.com/carriere/comptences/2006/06/02/1611685.html>

Compétences en milieu de travail – Vivre et apprendre

http://srv108.services.gc.ca/French/general/case_studies_individual_f.pdf

© Shepell•fgi, 2007

Cet article a été rédigé à des fins d'information et son contenu pourrait ne pas refléter nécessairement les opinions des organisations individuelles. Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec votre PAE ou consulter un professionnel.